

# AGB. Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture

### 1. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Vertragsbeziehungen (wie z. B. Kurse, einzelne Präsenz- sowie Onlineunterrichtseinheiten oder Veranstaltungen) Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture mit VerbraucherInnen oder Unternehmer (nachfolgend gemeinsam auch „Kunde“ oder „Teilnehmer“ genannt), die Dienstleistungen und Angebote von Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture in Anspruch nehmen. Bei Vertragsabschluss über die Internetdienste (Webseiten von Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture) werden diese AGBs durch den Nutzer durch Anklicken des Zustimmungsbuttons akzeptiert.
2. Durch die Anmeldung erfolgt ein Vertragsschluss zwischen dem Kunden und Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture. Die Anmeldung kann über die Online-Formulare oder über das Anmeldeformular in Papierform erfolgen
3. Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen und rechtzeitigen Bezahlung. Der Kursbetrag ist binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss, spätestens jedoch vor Beginn der vereinbarten Dienstleistung oder, im Fall des regelmäßigen Unterrichts vor der zweiten Unterrichtseinheit im laufenden Semester, zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug gelten sämtliche zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten, Mahn- und Inkassospesen, sowie geltende gesetzliche Verzugszinsen als vereinbart. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so ist Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture zur fristlosen Kündigung berechtigt. Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture ist nicht zur Durchführung von Dienstleistungen verpflichtet, wenn die Zahlung nicht vollständig und/oder rechtzeitig erfolgte.
4. Nach einer Vereinbarung kann der Kursbetrag ausnahmsweise in Raten bezahlt werden.
5. Eine Unterrichtseinheit beträgt grundsätzlich 30 oder 45 Minuten.
6. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
7. Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture ist stets darum bemüht, die geplanten Lehrinhalte und Lernziele zu erreichen. Jedoch übernimmt Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture keine Verantwortung dafür, dass ein bestimmtes Lernniveau seitens des Kunden zu einem bestimmten Zeitpunkt erreicht wird. Ebenso übernimmt Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture keine Verantwortung bei Nichtbestehen von externen Prüfungen seitens der Kunden.
8. Der Unterricht bei Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture ist in Österreich von der MwSt. befreit. Sollten, aufgrund Mehrwert- oder Umsatzsteuerzahlungen, welche im Ausland anfallen können, zusätzliche Kosten entstehen, hat diese der Kunde zu tragen.
9. Die Anfangstermine aller Dienstleistungen sind im Vorhinein festgelegt und mit dem Kunden vereinbart. Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture behält sich in Ausnahmefällen das Recht vor, die Termine zu verschieben oder zu ändern. In solchen Fällen wird der Kunde rechtzeitig über jede Änderung in Kenntnis gesetzt. Diese Änderungen stellen keinen Kündigungsgrund dar.
10. Die Anmeldung beim ArtForFuture Studio erfolgt für ein Schuljahr und endet mit dem Ende des besagten Schuljahres automatisch.

11. Nach Beendigung eines Kurses hat der Kunde die Möglichkeit, einen Folgekurs zu besuchen. Jeder Folgekurs bedarf einer erneuten Anmeldung. Ohne eine wirksame Anmeldung hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Kursplatz-Reservierung.
12. An gesetzlichen Feiertagen und in den Schulferien für Wiener allgemeinbildende Schulen findet bei Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture grundsätzlich kein Unterricht statt.
13. Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertrag wird ohne Gendern verfasst. Die Bezeichnung „Kunde“ bezieht sich auf männliche, weibliche, sowie diverse Personen ein.

## 2. Unterrichtsausfall/Krankheit

1. Terminabsprachen sind grundsätzlich mit der Lehrkraft persönlich zu regeln.
2. Eine Absage der Unterrichtsstunde durch den Kunden soll 24 Stunden vor dem Termin bei der Lehrkraft erfolgen. Durch die Schuld des Schülers versäumte Stunden werden nicht nachgegeben oder erstattet.
3. Der Kunde verpflichtet sich, nicht zum Präsenzunterricht zu erscheinen, wenn er so krank ist, dass für die Lehrkraft eine unmittelbare Ansteckungsgefahr besteht.
4. Durch die Schuld der Lehrkraft versäumte Stunden werden nachgeholt bzw. vorgezogen, die Lehrkraft bietet hierzu bis zu drei Ausweichtermine zur Auswahl an. Sollte der Lehrkraft das Nach- bzw. Vorgeben nicht möglich sein, werden die Stunden finanziell erstattet.

## 3. Kündigung, Stornierung und spezielle Bestimmungen

1. Für die online Anmeldungen besteht kein Widerrufsrecht.
2. Die Buchung der Kurse erfolgt für einen vorab festgelegten Zeitraum. Bei nicht wahrgenommenen Terminen und/oder Unterbrechungen der Dienstleistungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung eines Teilbetrages oder auf Ersatzunterricht.
3. Die Anmeldung beim ArtForFuture Studio erfolgt für ein Schuljahr und endet mit dem Ende des besagten Schuljahres automatisch.
4. Kündigung beim ArtForFuture Studio ist nur zum Semesterende möglich. Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen. Kündigung muss schriftlich (per Email) bis spätestens 4 Wochen vor dem Semesterende vorgelegt werden.
5. Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture gewährt keine Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen bzw. geleisteten Zahlungen.
6. Die bloße Abwesenheit an einem Kurs gilt nicht als Abmeldung, wodurch die Pflicht zur Begleichung der Rechnung erhalten bleibt.
7. Im Falle einer vereinbarten Ratezahlung: Beendet der Teilnehmer den gebuchten Kurs vorzeitig, so ist die gesamte, noch ausstehende Kursgebühr sofort zur Zahlung fällig. Sollte im Falle einer vereinbarten Ratezahlung eine fällige Rate nicht bezahlt werden, so verliert die Ratenvereinbarung ihre Gültigkeit und der Gesamtbetrag ist ab dem Zeitpunkt der nicht bezahlten Rate fällig.
8. Sollte der Kunde eine Zahlungsbestätigung für eine Dienstleistung benötigen, wird Ihm die Zahlungsbestätigung per E-Mail zugesandt oder persönlich an den Kunden übermittelt. Nach Erhalt der Zahlungsbestätigung ist jedoch keine Rückerstattung mehr möglich.

9. Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture behält sich das Recht vor, das für die Ausführung der Dienstleistung vorgesehene Beginndatum aus vertretbaren Gründen oder Gründen, die von Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture nicht zu vertreten sind, anzupassen. Diese Anpassung zieht kein Sonderkündigungsrecht oder den Anspruch auf eine Rückerstattung nach sich.
10. Bei KundInnen, die keinen österreichischen Wohnsitz haben, ist der offene Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 7 Tage vor Kursbeginn, zu begleichen.
11. Die Voranmeldungen sind für die beiden Seite, d.h. für den Kunden, sowie für Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture unverbindlich.
12. Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture behält sich vor, Anmeldungen (auch grundlos) abzulehnen.
13. Bei zu geringer Teilnehmerzahl bei einem Gruppenunterricht behält sich Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture das Recht vor, den Kurs zu annullieren bzw. zu verschieben bis die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. In diesem Fall werden die Kursteilnehmer rechtzeitig informiert. Der Kursteilnehmer hat nach Kenntnisnahme der Annullierung oder Verschiebung fünf Tage Zeit, um uns schriftlich per E-Mail mitzuteilen, ob er vom Vertrag zurücktreten will. Meldet sich der/die Kursteilnehmer innerhalb der 5-tägigen Frist nicht, wird er automatisch zum den nächsten stattfindenden Kurs angemeldet.
14. Kann die Dienstleistung aufgrund höherer Gewalt nicht durchgeführt werden, so hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. Sollte Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture aus Gründen, die nicht von ihm zu vertreten sind, wie z. B. eine Pandemie oder die Ausbreitung von Seuchen und Infektionskrankheiten, vorübergehend keinen Präsenzkurs anbieten können und ausschließlich auf Onlineunterricht umstellen müssen, so berechtigt dieser Umstand den Teilnehmer nicht zu einer Kündigung des Vertrages.
15. Wenn der Kunde keine Möglichkeit hat, einen Onlinekurs wahrzunehmen, wird der Vertrag während der Dauer der Lockdowns ruhen und wird nach Wegfall des Schließungsgrundes unverändert fortgeführt. Sollte eine bestimmte Einzelleistung aufgrund höherer Gewalt nicht durchführbar sein, behält sich Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture das Recht vor, ein Ersatzprogramm im Einzelfall durchzuführen. Eine Stornierung des Vertrags aufgrund dieser Leistungsänderung ist nicht möglich.

## 5. Rücktrittsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

1. Rücktrittsrecht: Von Fernabsatzverträgen iSd § 1 Abs. 2 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) können Verbraucher binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) an Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture, Wiedner Hauptstraße 45-47/12, 1040 Wien, bzw. an die E-Mail-Adresse: [info@artforfuture.org](mailto:info@artforfuture.org). Ein Rücktritt vom Vertrag bei Fernabsatzverträgen ist nach Ablauf eines allfälligen gesetzlichen Rücktrittsrechtes nur bis vierzehn Tage vor Kursbeginn zulässig.

### Ausschluss des Widerrufsrechts:

Nach § 18 Abs 1 FAGG hat der Verbraucher kein Widerrufsrecht bei Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen/Unternehmen-Website geschlossenen Verträgen über

- ♦ Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat, wobei in jenen Fällen, in denen der Verbraucher nach dem Vertrag zu einer Zahlung verpflichtet ist, das Rücktrittsrecht nur entfällt, wenn überdies der Unternehmer mit der vorherigen

ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers mit der Vertragserfüllung begonnen hat und wenn der Verbraucher vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er sein Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert.

- ♦ Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- ♦ Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist. Der Kunde bestätigt daher ausdrücklich die Kenntnis vom Verlust seines Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung, wenn noch vor Ablauf der vierzehntägigen Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen wurde und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

## Folgen des Rücktritts:

2. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen solle, so hat der Kunde einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags informiert hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
3. Für die Rückzahlung verwendet Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Zahlung verwendet hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## Muster-Rücktrittsformular

Für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen und bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen. Wenn der Kunde vom Vertrag zurücktreten will, kann der Kunde dieses Formular verwenden, und an Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture senden.

An

Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture, Wiedner Hauptstraße 45-47/12, 1040 Wien, bzw. an die E-Mail-Adresse: [info@artforfuture.org](mailto:info@artforfuture.org).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 5. Spezielle Bestimmungen

1. Kunden haben die Möglichkeit, die Termine nach Belieben mit Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture oder mit dem gebuchten Lehrer direkt zu vereinbaren.

2. Das gebuchte Unterrichtsplan ist in einem vorab festgelegten Zeitraum räumlich und zeitlich, in Abstimmung mit Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture oder mit dem Lehrer, zu definieren.
3. Kann ein vorab vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, muss dieser spätestens am Vortag (mindestens 24 Stunden) des Unterrichts abgesagt werden. Fällt der vereinbarte Termin auf einen Samstag, Sonntag, Montag oder Feiertag, dann muss der vereinbarte Termin am letzten Werktag bis 16:00 Uhr vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden. Wird der Termin zu spät oder nicht abgesagt, besteht kein Anspruch auf die Nachholung des verpassten Termins.
4. Gebuchte Dienstleistungen müssen innerhalb von 6 Monaten ab Ausstellung der Rechnung in Anspruch genommen werden. Nach 6 Monaten verfällt der Anspruch auf Durchführung der Dienstleistung. Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture leistet keine Rückzahlungen für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen.

## 6. Probestunden

1. Probestunden (die Kennenlernstunden), welche Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture organisiert, sind für die Kunden kostenlos und unverbindlich. Wenn der Kunde mit der Probestunde nicht zufrieden war, hat er keinerlei Verpflichtungen. Bei einer anschließenden Anmeldung zum Kurs wird die Probestunde nicht als reguläre Unterrichtseinheit verrechnet.
2. Die Probestunde beträgt 30 Minuten.
3. Meldet sich der Kunde für eine kostenlose Probestunde an und er nimmt den vereinbarten Termin nicht wahr, wird ihm eine Rechnung in Höhe von 40,00 € ausgestellt.
4. Die Abmeldung von einer Probestunde bedarf der Schriftform und muss mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bei Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture eingereicht werden. Andernfalls wird dem/der Kunden/Kundin eine Rechnung in Höhe von 40,00 € ausgestellt.

## 7. Gutscheine

Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich. Allerdings können diese mit gebuchten Leistungen verrechnet werden. Die Gültigkeit beträgt 12 Monate ab dem Datum der Ausstellung.

## 8. Haftungsausschluss

Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture übernimmt keine Haftung für Schädigungen, Unfälle und Verletzungen der Kunden oder Diebstähle und Schädigungen deren Eigentums während des Präsenzunterrichts und unterwegs zu und von den Standorten eines Präsenzunterrichts. Anastasia Sinayskaya - ArtForFuture übernimmt keine Haftung für materielle Schädigungen, egal welcher Art, die durch Wissensvermittlung entstehen.

## 9. Datenschutz

[https://www.artforfuture.org/files/ugd/159422\\_03946d4720244a90a1e6bdf90b5acc7a.pdf](https://www.artforfuture.org/files/ugd/159422_03946d4720244a90a1e6bdf90b5acc7a.pdf)

## 10. Quellennachweis

Die Bilder und Fotos auf dieser Webseite sind entweder aus dem eigenen Bilderarchiv oder wurden von Bildagenturen erworben. In Falle, dass Bilder und Fotos von Drittanbietern verwendet werden, sind der besseren Lesbarkeit der Homepage und der Auffindbarkeit der Quellen zuliebe deren Quellen hier am Ende dieser Seite im Quellennachweis angegeben. Vielen Dank dafür! Das ArtForFuture verweist auf manchen Seiten auf Seiten, (bzw. Links) von Drittanbietern.

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Prüfung übernimmt Das ArtForFuture keine Haftung für externe Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten ist ausschließlich der Inhaber der Seiten verantwortlich. Wir richten uns nach dem Datum, zu dem ein Link zu einer externen Seite zur Verfügung stand. Auf etwaige Veränderungen der Inhalte der Seiten durch den Drittanbieter hat Das ArtForFuture keinen Einfluss. Wir distanzieren uns hiermit von den Inhalten der von uns verlinkten Seiten und übernehmen keine Haftung für solche. Davon ausgenommen sind die Links, die vom ArtForFuture intern auf unseren Seiten generiert wurden. Das ArtForFuture behält sich vor, den Inhalt der Homepage ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu löschen